

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern
Tilsynet er gennemført:	05-07-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

05-07-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern			
Hovedadresse	Kirkegade 3 6880 Tarm			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99741034 E-mail: henriette.pirchert@rksk.dk Hjemmeside: www.sundhedscenter-vest.dk			
Tilbudsleder	Henriette Pirchert			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kirkegade 3, 6880 Tarm	Kirkegade 3 6880 Tarm	90	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Nørregade 13 st. 6950 Ringkøbing	Nørregade 13 6950 Ringkøbing	90	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				180
Pladser i alt	180			
Målgrupper	15 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen (Tilsynskonsulent)
	Christina Hørning Andersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-06-19: Nørregade 13, 6950 Ringkøbing (Anmeldt) 03-06-19: Kirkegade 3, 6880 Tarm (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern er godkendt efter Servicelovens §§ 101 og 101a samt Sundhedslovens § 141. Tilbuddet er godkendt til at kunne modtage børn, unge og voksne med et betydeligt misbrug af rusmidler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, skole mv. Tilbuddet har, hvor borgeren ønsker det, kontakt til arbejdspladser, skoler mv.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter og inddrager borgerne i tilrettelæggelse af behandlingen. Tilbuddet inddrager borgernes behov og ønsker, og informerer borgerne om arbejdsgange, herunder samtykke, klage adgang med videre. Behandlingen er en helhedsorienteret indsats målrettet borgernes samlede problematikker.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Behandlingen er tilrettelagt og i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for den sociale misbrugsbehandling. Behandlingen dokumenteres og foregår systematisk og, der sker løbende opfølgning på indsatsen. Medarbejderen arbejder fagligt og reflektivt på, hvorledes de valgte tilgange og metoder skaber bedst mulige resultater for borgerne. Dette sker dels sammen med borgerne og i kollegiale sparringsfora. Rusmiddelcenter Ringkøbing Skjern har etableret relevante samarbejdsfora, både internt i kommunen samt med eksterne aktører, som bidrager til en samlet helhedsorienteret indsats og positive resultater.

Rusmiddelcenter Ringkøbing Skjern møder borgerne med imødekommenhed, og borgerne oplever sig trygge i behandlingen, og borgerne oplever, at de får den hjælp de har brug for. Borgerne udtrykker stor taknemmelighed til medarbejdernes støtte i forløbet.

Tilgængeligheden til sundhedsydelser er høj, idet Rusmiddelcenteret er organiseret i samme organisation og deler lokaler i Sundhedshuset.

Tilbuddets tilgang til borgerne er respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende. De opleves sjældent trusler, og eller vold.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en kompetent ledelse til stede. En ledelse der formår at sætte dagsorden for den strategiske udvikling af tilbuddet og, som er opmærksomme på medarbejdernes trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til, at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne. Det vurderes yderligere, at borgerne har den nødvendige kontakt til kvalificeret personale. Personalet deltager løbende i relevante kurser og bliver opdateret med ny viden. Rusmiddelcenter Ringkøbing Skjern har i forhold til sammenlignelige arbejdspladser lavt sygefravær, og lav personalegennemstrømning.

De fysiske rammer i Tarm og Ringkøbing er begge velegnede til målgruppen og kan fint modsvare målgruppens behov.

Der vurderes, at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst

Særligt fokus i tilsynet

Der har i det driftsorienterede tilsyn været fokus på temaerne:

Selvstændighed og relationer
indikator 2a og 2b samt kriterium og tema.

Målgruppe, metode og resultater
indikator 3a, 3b, 3c samt kriterium og tema

Sundhed og trivsel
indikator 5a og 5c, kriterium og tema
indikator 7a samt kriterium.

indikator 9b og 9c

Økonomi

Øvrige temaer er overført fra driftsorienteret tilsyn i 2018.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet under hensyntagen til borgernes aktuelle behandlingsbehov og forudsætninger i øvrigt, understøtter borgerne i deltagelse til uddannelse, beskæftigelse mm. Tilbuddet har kontinuerlig fokus på borgernes parathed i forhold til at indgå i en uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har et tæt samarbejde med den kommunale beskæftigelsesafdeling, Ungdommens Uddannelsesvejledning m.fl. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddets kerneopgave er behandling af misbrug og at tilbuddet udelukkende motiverer borgerne til at komme i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet udfærdiger ikke konkrete planer for beskæftigelse eller uddannelse.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i behandlingsforløbet. Der lægges vægt på, at medarbejderen kan beskrive et aktivt og relevant samarbejde med jobcenter, uddannelsessteder og arbejdspladser.	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejder og en bruger af tilbuddet.

I opstart af behandlingen udfyldes der på hver borger et ASI-skema. Skemaet afdækker borgerens problemstillinger og heri indgår også beskæftigelse/uddannelse. Er borgeren ikke i beskæftigelse eller under uddannelse, er der ekstra fokus på den del.

Medarbejder oplyser, at der altid er fokus på uddannelse og beskæftigelse. Der er et tæt samarbejde med jobcentret, hvor medarbejderen, hvor der er behov for det, deltager i møder. Der udover er der et godt samarbejde med familie afdelingen, Teknisk Skole, SSP, politi mm.

Medarbejderen oplyser, at der er flere unge borgere fra Teknisk Skole som er med i projekt -Unge på broen- hvor formålet er, at borgerne skal sætte sig mål for uddannelse/beskæftigelse. Hvert efterår tager tilbuddet ud på skoler og har forebyggende oplæg sammen med SSP og politiet for 7 og 8 klasserne. Der afholdes også møder, hvor forældrene er inviteret.

Borgeren tilsynet talte med, er ude af sit misbrug, men har behov for samtaler for at undgå tilbagefald. Borgeren fortæller, at behandleren har kontakt til hendes sagsbehandler i jobcentret og det synes hun fungerer fint. Borgeren oplever det som en tryghed.

Tilbuddet er i en proces med at udvikle behandlingsplanerne og det foregår i samarbejde med Socialstyrelsen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderen fortæller, at flere af borgerne er i beskæftigelse eller under uddannelse.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter og inddrager borgerne i tilrettelæggelse af behandlingen, og tilbuddet anerkender borgernes behov og ønsker i behandlingen. Tilbuddet inddrager og informerer borgerne om arbejdsgange, herunder samtykke, klage adgang med videre. Behandlingen er koordineret således, at den inddrager anden form for nødvendig støtte og sikrer dermed en helhedsorienteret indsats målrettet borgernes samlede problematikker. De barrierer borgerne har for, at opnå positive resultater i deres behandlinger, såsom fysiske, psykiske og sociale forhold tages der højde for bl.a. i forhold til behandlingsplanen og ved diverse screeningsredskaber med henblik på, at borgerne i så høj grad, som muligt fremover kan indgå i sociale relationer, og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved, at sikre borgernes inddragelse i behandlingen. Borgeren vurderes, at være informeret om tilbud, forløb og forhold, såsom samtykke og klage adgang.

Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tilrettelægger et individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes ønsker til forandring uanset om det er reduktion eller ophør. Alle behandlingsplaner bliver lavet i samarbejde med borgeren og evalueres sammen med borgeren.

Borgerne føler sig godt informeret og inddraget i deres behandling.

Det er socialtilsynets vurdering, at behandlingen understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at behandlingen i høj grad bliver lavet i samarbejde med borgerne, og borgernes perspektiv altid bliver inddraget. Dette ses i behandlingsplanernes mål og delmål. Borgerne kan typisk vælge mellem reduktion eller ophør. I det materiale socialtilsynet har modtaget ses dokumentation og borgernes inddragelse i målarbejdet. Behandlingsplanerne tager afsæt i en helhedsorienteret indsats, som er opdelt med følgende afsnit: mål, psykisk/fysisk, beskæftigelse, bolig, netværk/familie, fritid, økonomi og kriminalitet. Hvert afsnit indeholder flere underpunkter. Pt. dokumenteres evalueringer i journalnotater.

Lederen oplyser, at borgerne bliver informeret om væsentlige aspekter i deres sag. Der foreligger et tilbud om råd og vejledning til alle borgere. Alle borgere der ønsker det visiteres ind i tilbuddet, og lederen oplyser, at de overholder behandlingsgarantien med mindre borgeren udebliver fra samtaler. Ved borgerinterview oplyser en borger, at pågældende havde lang vente tid for, at komme ind i tilbuddet omkring jul, borgerne oplyste, at han godt kunne have brugt et sted, at kontakte en akut telefon eller andet. Ledelsen fortæller efterfølgende, at de har lavet et akut beredskab, som borgerne kan ringe til.

Ledelsen oplyser, at de netop har haft en temadag omhandlende strukturelle forhold, herunder rekruttering og udeblivelser, "hvad kan vi gøre for, at det bliver lettere at komme her". Ledelsen oplyser, at de gøre meget ud af, at være nysgerrige og søge ny viden, derfor er to medarbejdere på besøg i andre rusmiddelcentre for, at få inspiration til opgaven vedrørende visitation.

Medarbejderne oplyser, at de ved indskrivning informerer borgerne om bl.a. samtykke, visitation, klage adgang etc. De 3 borgere, som socialtilsynet taler med oplyste, at de alle var informeret omkring ovenstående, og de oplyser, at de føler sig velinformeret om tilbuddet og muligheder.

Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver inddraget, og at de typisk efter nogle samtaler følger op på om behandlingen går som planlagt, og om det er den rigtige tilgang og metode, der anvendes til borgerne. De borger socialtilsynet har talt med oplyser, at dette er korrekt, en af borgerne kan benævne, hvorledes der har været skift af metode tilgang, fordi pågældende oplevede, at der var noget som var mere relevant for pågældende.

Medarbejderne oplyser, at de anvender screeningsredskaber såsom ASI, NAB, og UNGMAP. I disse screeningsredskaber ses også, hvilke områder som vil være væsentlige, at arbejde med. En medarbejder oplyser, at de ydermere til nogle borgergrupper anvender MCMI i samarbejde med Ringggården. Dette redskab giver et billede af, hvilken behandlingstilgang, der vil være relevant for den enkelte borger.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulant tilbud og borgerne indgår i sociale relationer, hvor de bor og arbejder.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at reducerer potentielle sociale barrierer i behandlingen. Ledelsen oplyser, at de har en medarbejder ansat til, at varetage opgaven omkring Housing First og ydermere er der ansat to støtte

kontaktpersoner.

Der er endelig, i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte planer (hvor det er relevant), at der sættes mål for, at styrke borgeren i forhold til at indgå i fællesskaber og netværk.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes misbrug, som er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for den sociale misbrugsbehandling.	
Tilbuddets behandlingsplaner dokumenteres og foregår systematisk, og der sker løbende opfølgning på indsatsen, medarbejderen arbejder fagligt og reflektivt på, hvorledes de valgte tilgange og metoder skaber bedst mulige resultater for borgerne. Dette sker dels sammen med borgerne og i kollegiale sparringsfora.	
Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har etableret relevante samarbejdsfora både internt i kommunen, samt med eksterne aktører, som bidrager til en en samlet helhedsorienteret indsats og positive resultater for borgerne.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar, men bred målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes misbrug. De valgte metoder er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer. Den overordnede faglige tankegang i Rusmiddelcenteret er recovery-orienteret, hvilket således også gælder misbrugsbehandlingen. De valgte faglige tilgange er Kognitivbehandling herunder ACT, Schema terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS) og NADA. Screeningsredskaber anvendes systematisk i forbindelse med opstart af behandlingsforløbet.

Der er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne anvender de faglige metoder på et højt fagligt niveau, og er i stand til at reflektere over, hvordan de forskellige metoderedskaber kan tilpasses borgerens konkrete problemstilling.

Det er vurderet, at behandlingsplanlægningen foregår systematisk, og behandlingsplanerne er et godt arbejdsredskab for såvel medarbejdere som borgere, og der sker løbende en opfølgning på indsatsen. Medarbejderen har forskellige fora for sparring og drøftelse af borgersager med henblik på fælles læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er et velfungerende og veletableret samarbejde både internt i kommunen og til eksterne aktører, som bidrager til dels at skabe positive resultater for borgerne og en samlet helhedsorienteret indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Målgruppen er børn, unge og voksne med rusmiddelproblematikker.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern tilbyder forskellige indsatser afhængigt af målgruppens behov. Der tilbydes behandling med og uden substitution, ambulant behandling i form af samtaler, enkelte gruppeforløb samt tilbagefaldsbehandling. Yderligere er der sidste år iværksat tilbud om ambulant afrusning. Ledelsen oplyser, at der er meget positive tilbagemeldinger fra borgerne i forhold til dette tilbud.

De valgte tilgange og metoder er primært kognitiv behandling, herunder ACT, Schema terapi, Gorski tilbagefaldsbehandling.

Ledelsen oplyser, at de i høj grad tilbyder individuel behandling og, som udgangspunkt foregår behandlingen i deres lokaler i Tarm eller Ringkøbing, men der kan være enkelte borgere, hvor det giver mest mening, at komme hjem til dem. De dækker et stort geografisk område og opretter derfor nogle gange kontor i Videbæk for, at imødekomme borgernes behov. Ledelsen oplyser "vi kører nok mere end andre steder." Ledelsen oplyser, at det er en balancegang, det handler også om, at gøre borgeren selvstændig, så dem der kan komme, skal komme.

Ledelsen oplyser, at det som kendetegner målgruppen aktuelt er, at der er en større tilgang til tilbuddet end tidligere, målgruppen er meget alsidig og der er tale om såvel korte som lange indskrivningsforløb.

Særligt for de unge har Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern været en del af socialstyrelsens UNG RUS, de har skabt et lavtærskel tilbud til de unge, hvor der tilbydes helhedsorienteret behandling. Aktuelt tilbyder de UNGRUS, som rådgivningsforløb, de laver aktiviteter fx ridning, kanoture. Tilbagemeldingerne fra de unge er, at de føler sig set og hørt på en anden måde. Det er meget de unge, der skal være med til rekruttere de næste unge, der skal ind, de skal være talerør.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern oplyser, at de har haft tilgang af andre borgere fra nabokommunen, som benytter sig af frit valgs ordningen. Der er typisk tale om en gruppe lidt ældre borgere i substitutionsbehandling. Ledelsen oplyser, at de tidligere havde ca. 20 borgere i substitutionsbehandling, hvor de nu har ca. 38 personer i substitutionsbehandling. De har stoppet tilgangen af borgere fra nabokommunen. Øgning af antallet af borgere har betydet, at der aktuelt kan forekomme ventetid på pårørendesamtaler og, der er indført en ramme for antal samtaler.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har arbejdet med behandlingsplaner sammen med Socialstyrelsens TASK FORCE i forhold til de nationale retningslinjer. Lederen oplyser, at de har fået arbejdet med behandlingsplanerne således, at det nu giver mening for såvel medarbejdere og borgerne. Behandlingsplanerne laves sammen med borgerne, og er blevet langt mere specifikke end hidtil. De anvender screeningsredskaber og borgerne visiteres, som udgangspunkt til 12 samtaler, hvilket kan forlænges yderligere ved behov. Det er meget individuelt, hvor lang tid borgerne er indskrevet. De 12 samtaler er for, at skabe en struktur i forhold til behandlingsplanen og borgerne, og ledelsen oplyser, at for nogle borgere er det, at have et slut tidspunkt vigtigt for behandlingen, og ikke mindst deres evne til, at slippe relationen til medarbejderne.

Evalueringen af indsatsen i behandlingsplanen foregår løbende sammen med borgeren, og der følges op på, om de mål, der er sat for borgerne, om de fortsat er aktuelle. Desuden laves den lovpligtige opfølgning på alle udskrevne borgere efter henholdsvis 1,3, 6 måneder. Dette gælder for såvel borgere der har været indskrevet i stof- og alkohol behandling.

Medarbejderne oplyser, at de laver behandlingsplanerne sammen med borgerne. Tilgangen til borgerne er altid individuelt, og de oplyser, at de ud fra borgernes ønske og deres erfaring vurderer, hvilken metode de anvender. Der hvor borgerne kan inddrages bliver de spurgt om de arbejder bedst med at lave opgaver, tale om følelser etc. En medarbejder giver eksempel i form af "Det er en buket, du plukker lidt af", men kognitiv behandling er den overordnet ramme. Skematerapi anvendes for at få indsigt, men ikke alle profiterer af dette, og andre kan bruge kognitiv - "hvad er mine tanker og følelser". Medarbejderne supplerer med, at det også viser sig i ASI og problemlisten, hvad borgeren vil kunne profitere af og ej. Nogle gange laver de en MCMI test på borgere og sender til Ringgården, som ud fra testen vurderer, hvilken behandlingsform som vil være velegnet.

En medarbejder oplyser, at de typiske efter 4 samtaler stopper op og drøfter med borgerne, om det går efter planen og får kigget målene igennem og justeret.

Medarbejderne oplyser, at de har fælles visitationsmøde en gang om ugen, hvor de drøfter borgersager.

Medarbejderne oplyser, at de bruger hinanden meget til sparring og bruger hinanden til, at skabe fælles læring. En medarbejder oplyser, hvordan pågældende efter et kursus har videregivet information og redskaber til kollegaer, en anden medarbejder supplerer og siger, det er en forpligtigelse og et krav, at de videns deler og lærer fra sig, når de har været afsted på temadage og uddannelse. Yderligere benævner medarbejderne, at de har supervision og temadage, hvor der er fælles temaer, læring og vidensdeling.

De største udfordringer i arbejdet med borgerne er udeblivelser i stofbehandlingen, og derfor tager de ofte de borgersager med op i fælles møde for, at få drøftet om behandlingen rykker sig i den rigtige retning.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder oplyser, at de i rusmiddelcenteret har været optaget af, hvordan de i højere grad kan rekruttere dels unge med et højt rusmiddelforbrug, ligesom de også har forsøgt, at rekruttere en gruppe af ældre, som har et højt og skadeligt forbrug af alkohol, og som på sigt kan give borgerne udfordringer i forhold til tillægssygdomme, faldulykker etc.

De har arbejdet med et lavtærskle tilbud for unge, hvor de laver en helhedsorienteret behandling sammen med UU, SSP og familie afdelingen.

Ledelsen oplyser, at de gerne ser, at fokus på rusmidler blev mere kvalificeret ude i forvaltningen, så de i højere grad kan nå de unge, inden de har mistet skole og arbejde og familien har givet op. Rusmiddelcenteret har en familieorienteret behandling, og har i flere år haft tilbud om børnegrupper. Tilbuddet leveres i samarbejde med familie afdelingen.

Tilbuddet TUBA kommer til Ringkøbing Skjern Kommune og vil blive organiseret i sundhedscenteret.

Ledelsen oplyser, at de har et rigtig godt samarbejde med de lokale virksomhederne i kommunen såsom ARLA og

Vestas, hvori de sammen laver samarbejdsaftaler omkring tjenestefri for borgere, som ønsker at indgå i rusmiddelbehandling.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har flere eksterne samarbejdspartnere, der er Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, som et behandlingstilbud for patienter, der i kombination med en alvorlig psykisk sygdom/eller mistanke herom, har et omfattende forbrug af rusmidler.

Team tværs i Ringkøbing-Skjern kommune, hvor familie sager med børn drøftes.

Forsorgshjemnet Skovvang, som forestår afrusning, såfremt det ikke kan gøres ambulant.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern møder borgerne med imødekommenhed og borgerne oplever sig trygge i behandlingen. Borgerne oplever, at de får den hjælp de har brug for. Borgerne udtrykker stor taknemmelighed til medarbejdernes støtte i forløbet.	
Tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov, og indsatsen sker gennem samtaler med borgerne og ved inddragelse af relevante interne og eksterne aktører. Tilgængeligheden til sundhedsydelse er høj, idet rusmiddelcenteret er organiseret og fysisk placeret i samme organisation og matrikel.	
Tilbuddets tilgang til borgerne er respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende. Der opleves sjældent trusler og eller vold.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i fuldt omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilrettelæggelse af behandlingen. Det vurderes, at medarbejderne har en anerkendende tankegang og qua deres høje faglighed møder borgerne i øjenhøjde.

Ved gennemlæsning af de tilsendte behandlingsplaner ses det tydeligt, at medarbejderne respekterer borgernes ønsker fx i valg af, hvad der skal være målet for behandlingen, det være sig stabilisering, reduktion eller helt ophøre med misbrug.

Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at den interviewede pårørende fortalte om den støtte hun har fået og fortsat får i tilbuddet. Hun kunne berette om nye værktøjer at bruge i hverdagen, at hun altid bliver mødt med anerkendelse og respekt og at hun til enhver tid kan kontakte tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejder og borger.

Medarbejderen oplyser, at behandlingsplanen bliver lavet sammen med borgeren og at planen efterfølgende gennemgås. Herefter bliver der efter hver samtale lavet en kort status, hvor behandleren og borgeren sammen kigger på om der skal ændres i planen.

Det kan være en udfordring, hvis det drejer sig om en borger med dom, for vedkommende er der ikke frivilligt, idet det ofte er en del af dommen, at borgeren skal modtage behandling for sit misbrug. Behandleren forsøger sammen med borgeren at foreslå, hvad de kan samarbejde om, ofte vil det være motivation til at få arbejdet med sit misbrug. I tilfælde, hvor det ikke giver nogen mening, vil kriminalforsorgen blive kontaktet.

Borgeren Socialtilsynet talte med, føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren er glad for sin behandler og har tillid og tryghed til behandleren.

Ovenstående er fra tilsynsbesøg i 2017.

Ved dette års tilsyn skulle der komme en borger, men borgeren meldte fra i sidste øjeblik. Tilbuddet interviewede en pårørende (forælder).

Den pårørende fortæller, at hun er meget tilfreds med den støtte hun modtager og at det har gjort en stor forskel for hende. Hun har nu fået en del redskaber at gøre godt med og har fået en anden forståelse for sit barns misbrug. Pårørende samtalerne foregår ofte således, at hun fremlægger en episode med barnet og den bliver drøftet, hvor hun samtidig får nogle redskaber til at bruge fremover. Ved næste samtale bliver der fulgt op på episoden. Den pårørende siger "Jeg er tilfreds – jeg har fået nogen ting jeg kan reflektere over og kan bruge det".

I starten af sit forløb kom pågældende til samtaler ofte, i dag kommer hun 1 gang om måneden. Hun har intet negativt at sige om tilbuddet.

Pårørende har fra den 1. dag følt sig velkommen og lyttet til, hun kan til enhver tid kontakte tilbuddet ved behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den borger socialtilsynet talte med gav udtryk for, at have haft fuld indflydelse på, hvad der skal stå i behandlingsplanen af arbejds punkter. Borgeren oplever, at hun har indflydelse og bliver medinddraget i sin egen behandling.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne føler sig imødekommet og trives med det tilbud, som de har fået. De borgere socialtilsynet taler med udtrykker, at de har fået meget hjælp, at de har tryghed og tillid til behandlerne og de føler sig imødekommet med de problemer de er kommet ind af døren med, hvilket understøtter medarbejdernes udtalelser om, at det kan være en "helle" for borgerne, at komme i rusmiddelcenteret.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker bl.a. gennem samtaler med borgeren og via samarbejde med praktiserende læger og behandlingspsykiatrien mf., hvor det må være relevant. Det er socialtilsynets vurdering, at den generelle indsats også har fokus på sundhed og det indgår i behandlingen, som en naturlig del bl.a. ved at motivere til en sundere levevis med sund kost, motion og rygestop.

Tilbuddets fysiske placering i Sundhedscenter ses som en fordel, da det er med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende.

Både ledelse som medarbejder oplyser, at de oplever, at borgerne profiterer og trives i behandlingen, og de oplever, at de har et godt tilbud til borgerne.

Socialtilsynet bemærker fra indikator 3a, at der er en øget tilgang til tilbuddet, og at borgere fra nabokommunen anvender tilbuddet, som en del af deres frie valg.

Medarbejderne udtaler, at borgeren giver udtryk for, at de føler sig velkommen og de føler sig lyttet til og, at borgerne udtrykker, at de er glade for det tilbud de har fået i rusmiddelcenteret.

Medarbejderne ser ikke en sammenhæng i mængden af udeblivelser og borgernes trivsel i tilbuddet, Udeblivelser handler i højere grad om, hvor borgerne er i deres motivationsfase. Typisk er flere udeblivelser også borgere, som har fået besked på at komme i rusmiddelcenteret af eks. en sanktion fra kriminalforsorgen, jobcenter eller pårørende. En medarbejder oplyser, at man skal have lyst til den forandring, det kræver, at tage fat omkring misbrug, men når de først er kommet oplever pågældende medarbejder det også som en "helle" at komme. At få snakket og taget hul på noget, som er rigtig svært.

Socialtilsynet har talt med tre borgere under tilsynet. Alle tre borgere oplever, at de får et godt behandlingstilbud, de udtrykker, at de er meget trygge ved deres behandlere, de oplever behandlerne som dygtige, rummelige og imødekomende.

En borger giver udtryk for, at pågældende har følt sig så imødekommet og respekteret. Pågældende har turde åbne op for emner i sit liv, som pågældende aldrig har talt med andre om. Borgeren oplyser, at det er høj grad af tryghed og tilliden. Pågældende har set frem til, at skulle have samtaler med behandleren. Borgeren udtrykker stor taknemmelighed for den hjælp, og fremviser en SMS pågældende har sendt til behandleren for, at udtrykke tak. Borgeren bliver rørt da den læses op.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

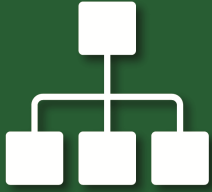
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med borgernes parktiskerede læger, og at der koordineres med behandlingspsykiatrien, samt at medarbejderne oplever at samarbejdet fungerer godt.

Der er en læge tilknyttet tilbuddet, han kommer 2 timer pr. uge, hvor der er mulighed for at drøfte borgeren, give dem et sundhedstjek mm. Behandlerne forsøger at motivere borgerne til en sund livsstil, ligesom der samarbejdes med fysioterapeuterne i Sundhedscentret.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den organisatoriske og for tilbuddet i Tarms vedkommende fysiske placering i Sundhedscenter Vest, kan være med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelser og understøtte tværfagligt samarbejde.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: I interview med medarbejderne oplyser de, at borgerens mentale og fysiske sundhed har fokus i den behandlingsmæssige indsats. Aktuelt har deres tilbud om ambulant afrusning haft positive resultater og tilkendegivelser fra borgerne. Ledelsen oplyser, at flere borgere har tilkendegivet, at det modsvarer deres behov, at de kan tilbydes afrusning under hjemlige forhold. Afrusningen foregår i samarbejde med praktiserende læge. Borgere i stofbehandlingen har tilbud om samtale med deres lægekonsulent, som kommer hver mandag. Substitutions medicin afhenter borgerne på deres lokale apotek. Der er tillige lagt vægt på, at der ved henvendelse sker en screening via ASI, hvor borgernes fysiske og psykiske helbred kortlægges og tillige med andre punkter i handleplanen danner baggrund for tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen. Der er tillige lagt vægt på, at det oplyses, at kost og livsstil ofte er et emne i behandlingen og, at man ser på det hele menneske samt ser på, at der i de gruppeforløb/motivations forløb der tilbydes borgerne er fokus på, at tilegne sig gode vaner indenfor kost, hygiejne, døgnrytme mv. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne får tilbudt rygestopkurser. Socialtilsynet bemærker, at der både i Tarm og i Ringkøbing er information og tilbud til borgere om gratis prævention.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og trusler. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld og, at borgerne er inddraget i alt vedrørende egen behandling samt at tilbuddet er frivilligt. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er udfordringer borgerne imellem. Borgerne har ikke kontakt indbyrdes, da der ikke findes medicinudlevering eller væresteds funktion i tilbuddet, hvilket i høj grad begrænser, at konflikter borgerne imellem ikke trækkes fra miljøet og ind i tilbuddet. Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane, og medarbejderne tilkendegiver, at de ved, hvordan de skal forholde sig, såfremt de udsættes for vold eller trusler.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og behandlingsmæssige indsats forebygger, at der forekommer overgreb, idet medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt og optræder konfliktnedtrappende ved optræk til konflikt. Ledelsen oplyser, at de ikke har medicin udlevering i tilbuddet, det er ofte typisk i de situationer, at borgere kan være pressede, eller møde andre borgere fra miljøet. Ledelsen oplyser, at de har haft få trusler telefonisk rettet mod en medarbejder. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er meget lidt kontakt borgerne imellem, men at medarbejderne, i den udstrækning de får kendskab til eventuelle konflikter, intervenserer og søger, at hjælpe borgerne med at få konflikter løst.	

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund. Lederen formår, at drive tilbuddet økonomisk og på fagligt forsvarlig vis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages meget kompetent.

Lederen indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger. Medarbejderne modtager ekstern supervision og har gode muligheder for intern sparring. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerene oplever, at de modtager kompetent behandling. Personalegennemstrømningen er meget lav og det samme gør sig gældende i forhold til sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund, som indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen er bevidst om de faglige og ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet. Lederen har mange års erfaring med målgruppen. Lederen er meget anerkendende og lyttende.

Medarbejderne modtager ekstern supervision og har intern sparring såvel formaliseret i form af ugentlige visitations- og teammøder samt uformelt i hverdagen. Medarbejderne er glade for, at leder har erfaring med målgruppen, for det medfører at hun bliver brugt til sparring.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en relevant faglig grunduddannelse som pædagog suppleret med relevant efter- og videreuddannelse samt relevant erfaring, som behandler og teamkoordinator på misbrugsområdet. Herunder har lederen gennemført 6 moduler af diplomuddannelsen i ledelse ved VIA UC, 15 dages kursus i Kognitive behandlingsformer, deltaget i undervisning i diplomuddannelsen i Neuropædagogik og Neuropsykologi samt gennemført Grunduddannelse for alkoholbehandlere i offentlig ambulant alkoholbehandling COK herunder dages 3 dages MI. Lederen har afsluttet diplom i ledelse.

Lederen giver udtryk for at være bevidst om tilbuddets faglige og ledelsesmæssige udfordringer. I fokus er at præcisere kerneydelsen, implementere de nationale retningslinjer og styrke dokumentation samt sikre at medarbejderne bliver ved med at være trygge og glade samtidig med, at der sættes nye ting i gang.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever lederen som faglig kompetent og nærværende, med visioner for tilbuddet samt hun er god at få sparring med. Det betyder meget for medarbejderne, at lederen har kendskab til målgruppen. Der er tillid til lederen og omvendt fortæller lederen, at hun har fuld tillid til medarbejderne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere får ekstern supervision 10 gange om året samt at lederen deltager i ledernetværk indenfor rusmiddelområdet. Det oplyses tillige, at der foregår faglig sparring på de ugentlige visitationsmøder samt på efterfølgende teammøder. Lederen modtager ikke decideret supervision, men drøfter faglige spørgsmål med ledere fra rusmiddelområdet og deltager i møder med FLOR (foreningen for ledere af offentlig rusmiddelbehandling) en gang om året. Endelig er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun kan få sparring fra nærmeste leder og ved deltageles i møder med de øvrige ledere i Sundhedscenter Vest.

Ved behov kan der altid købes ekstra supervision.

Medarbejderne fortæller, at lederen er meget opmærksom på, at behandlerne ikke overbebyrdes med sager og kan vælge i perioder, at medarbejderne ikke skal tage flere sager.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerne oplever, at de modtager kompetent behandling.

Medarbejderne har til socialtilsynet udtrykt, at de har en høj grad af ansvarlighed og trivsel.

Personalegennemstrømningen er meget lav og de fleste medarbejdere har flere års anciennitet. Sygefraværet blandt medarbejderne er også meget lavt og ligger under gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og relevant efteruddannelse samt en gennemsnitlig anciennitet på syv år. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at de oplever at de har de nødvendige kompetencer. Ligeledes lægges der vægt på, at hver enkelt borger i tilbuddet, ud fra et individuelt ønske samt en faglig vurdering af behandlingsbehovet, er visiteret til en bestemt indsats. Der lægges tillige vægt på, at tilbuddets indsatser er beskrevet i tilbuddets kvalitetsstandard. Det er således individuelt og afhængigt af, hvilken indsats man er indskrevet til at modtage, hvor meget kontakt der er til tilbuddets personale. I tilbuddet er ansat en læge, som er på tilbuddet to timer pr. uge. Tilbuddet har ikke ansat psykolog, men har samarbejde med en eksterne psykologer, som borgerne kan få samtaler hos. Endelig er der lagt vægt på, at de brugere socialtilsynet talte med oplever, at de får fleksibel og kompetent hjælp fra deres misbrugsbehandler og fra misbrugscentrets tilbud i øvrigt.

Tilbuddet har en medarbejder der arbejder efter Housing-first princippet, hvor borgere der har ophold på forsorgshjem eller af anden grund er uden bolig og som har et misbrug og hvor Ringkøbing-Skjern Kommune er betalingskommune, etablerer Housing-first medarbejderen kontakt til. Medarbejderen har mange års erfaring i

arbejdet med målgruppen og er uddannet socialrådgiver og psykoterapeut. Medarbejderen holder sig i det daglige opdateret med viden via en stor netværksgruppe, internettet og relevante kurser.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nævneværdig udskiftning i medarbejdergruppen. Medarbejderne oplyser, at de har et rigtig godt indbyrdes forhold til deres kollegaer, de trives på deres arbejdsplads.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet ligger langt under det, der ses på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne oplyser, at de skal være rigtig dårlige før, de melder sig syge. En medarbejder udtaler, at de har en kultur, hvor de er meget ansvarlige og pågældende melder sig ikke syg, hvis han har 4 samtaler den dag.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer. Medarbejderne har relevant efteruddannelse indenfor de kognitive behandlingsformer og andre relevante misbrugsbehandlingsmetoder og er i stand til at tilbyde misbrugsbehandling med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Det vurderes, at tilbuddet sikrer, at der inddrages relevante tværfaglige kompetencer efter behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et konstruktivt samspil med borgerne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 10**

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som understøtter målgruppens behov. Alle medarbejdere har en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse.

Medarbejderne oplever ikke problemer med at komme på kursus. Kurset skal være relevant og give god mening i det videre arbejde. Pt. er tilbuddet i gang med fælles kompetence undervisning.

Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne fint kan redegøre for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder tages i anvendelse i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i kraft af deres faglige og personlige kompetencer er i stand til at indgå i et positivt og konstruktivt samspil med borgerne. Til grund for denne vurdering er bl.a. lagt, at den pårørende socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for, at havde modtaget kompetent støtte fra medarbejderne i form af samtaler og stor imødekommenhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse, således har fire ud af fem medarbejdere en grunduddannelse i kognitiv terapi/behandling, flere har gennemført Cenaps 4 moduler, kurser i skematerapi og har gennemført diplommoduler i misbrugsbehandling. Endvidere har medarbejderne deltaget i en række temadage og konferencer med relevant fagligt indhold. Pt. er tilbuddet i gang med en fælles kompetence undervisning bl.a U-turn.

Personalet kan være udfordret når borgere med senhjerneskrader eller udviklingshæmning skal i behandling for misbrug. Hjerneskrade koordinatoren der sidder i samme hus som tilbuddet kontaktes ved behov. Vedrørende de udviklingshæmmede borgere, så klæder personalet hjemmevejlederen på til at kunne tale med borgeren om misbrug.

På de somatiske plejehjem er der ofte borgere, der drikker lidt for meget, her kommer misbrugsbehandleren ud og klæder personalet på til at kunne håndtere problemet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for, at de modtager kompetent hjælp fra medarbejderne i stoffri behandling i form af samtaler og social støtte, samt at medarbejderne tillige støtter dem i at modtage hjælp andre steder eller indgå i sociale aktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne under samtalen gav konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med at danne bæredygtige relationer til borgerne med blik for den vanskelige menneskelige proces, det er at blive fri af misbruget.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Arealmæssigt skal tilbuddet dække et stort område og derfor er der en lille lokalafdeling i Ringkøbing, hvor borgerne kan komme til samtale.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, på baggrund af besigtigelse og udsagn fra to borgere, at borgerne trives i med de fysiske rammer og at rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Kirkegade 3, Tarm: Til grund for bedømmelsen er lagt tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer. Borgeren gav udtryk for at det var fint, at misbrugsbehandlingen var placeret i Sundhedscentret. Nørregade 13, Ringkøbing: Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Kirkegade 3, Tarm:

Tilbuddet er placeret i kælderen i Sundhedscenter Vest, tidligere sygehus. Der er i samme bygning andre tilbud såsom læger, øjenlæger, fysioterapeuter, røntgenafdeling m.fl. Der er fælles hovedindgang for borgere, der benytter Sundhedscenter Vest samt en bagindgang med direkte adgang til misbrugsbehandlingen.

De fysiske rammer på tilbuddet fremstod lyse og indbydende. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler. Der forefindes endvidere faciliteter til fysisk træning, træningskøkken for borgere indskrevet i dagbehandlingstilbud, toiletter samt køkken og toiletter til personalet. Der er elevator til brug for gangbesværede.

Nørregade 13, Ringkøbing:

Tilbuddet er placeret i stueetagen i en ældre villa i flere plan beliggende midt i Ringkøbing by. Tilbuddet består af en forgang/venterum, køkken/personalerum, som også benyttes i forbindelse med åben rådgivning for borgere, toiletter for såvel borgere som medarbejdere. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler. Der er foretaget efterisolering af døre ind til samtalerummene, for at undgå at man kan overheøre en samtale mellem en behandler og en klient fra kontorerne.

Såfremt, der er borgere med gangbesvær, har de mulighed for, at benytte adressen i Tarm, eller tilbuddet tilbyder at komme til borgernes eget hjem.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 7,4 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 7,4 %. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 0 % af omsætningen.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilsynet vurderer, at det er svært at foretage en sammenligning af budget og regnskabstal for 2017, henset til, at budgettallene alene rummer stofmisbrugsbehandling og ikke budget for alkoholmisbrugsbehandling. Socialtilsyn Midt finder i øvrigt, at de indberettede regnskabstal formentligt er fejlbehæftet, da de indberettede regnskabsnøgletal ikke rummer megen plads til at administrations- og borgerrettede omkostninger. De indberettede regnskabsnøgletal angiver, at løn-, lokale og omkostninger til kompetenceudvikling udgør 88,6% af omsætningen, og der ud over er der indberettet et overskud på 10,7% af omsætningen. Herved er der kun plads til administrations- og borgerrettede omkostninger på 0,7% af omsætningen svarende til 36 tkr. Der er indberettet et sygefravær på 1,6 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2017. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 0 %. Tilbuddet har samlet set haft et overskud i 2017 på 551 tkr. realiseret mod budgetteret 0 kr. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019, da tilsynet finder at tilbuddets regnskabsnøgletal er fejlbehæftede, og da budgettet mangler angivelse af årsværk på vikarer.

Tilsynet skal endvidere bemærke, at økonomien ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Socialtilsyn Midt har godkendt budget 2019 med bemærkning om, at der fremadrettet skal angives årsværk på vikarer.

Tilsynet bemærker endvidere, at der umiddelbart ikke er sammenhæng mellem personalet i afdelingsbudgetterne og personale på de forskellige afdelinger på Tilbudsportalen. Umiddelbart anvendes der mere personale end der budgetteres med for stofdelen og omvendt for alkoholdelen. Tilsvarende var tilfældet i forbindelse med godkendelse af budget 2018. I bedes sikre jer personaleoplysningerne er opdateret, så de er i overensstemmelse med den faktiske personalesituation pt. på tilbuddet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn. Det er den faste normering, der skal angives. Vikarer der afløser det faste personale i forbindelse med sygdom mv., skal ikke indberettes.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

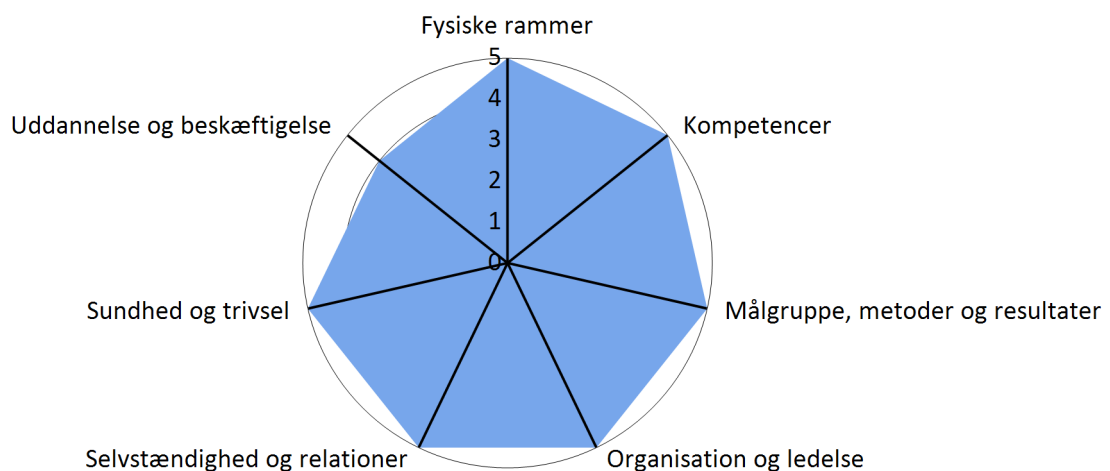
Tilbuddets omsætning er steget 7,4 % fra 2018 til 2019. Ca. 57,4 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 57,8 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019, da tilsynet finder at tilbuddets regnskabsnøgletal er fejlbehæftede, og da budgettet mangler angivelse af årsværk på vikarer. Tilsynet skal endvidere bemærke, at økonomien ikke er gennemsigtig i forhold til taksten for så vidt angår pladser efter Sundhedslovens § 141.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningsskema Medarbejderoversigt Opgørelse over episoder med vold Antabus instruks Op følgende samtaler, udskrivningsårsager, TEM Borgerhandleplaner Borgerjournaler
Observation	
Interview	1 afdelingsleder 3 medarbejdere repræsenteret af tilbuddet 2 borger interview 1 borger interview telefonisk
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.